**Информация об обращениях граждан, поступивших в Администрацию Каменского городского округа**

**за 2023 года**

 Всего в 2023 году в Администрацию городского округа поступило **4228** письменных обращений и **34** устных.

Письменных обращений зарегистрировано **4228**, в том числе по видам обращений: **4189** – заявления, **21** – коллективных и **18** повторных обращений.

Анализ по источникам поступления обращений показывает, что по-прежнему популярностью пользуется электронная приемная на официальном портале Каменского городского округа, любой гражданин, имеющий доступ к сети Интернет, заполнив несколько полей формы, может обратиться к Главе городского округа, так в 2023 году в адрес Главы через «Электронную приемную» обратились **98** человек.

Федеральным законом № 59-ФЗ установлена подведомственность дел по обращениям граждан, однако жители городского округа продолжали активно обращаться в вышестоящие органы власти, в том числе по вопросам, находящимся в компетенции органов местного самоуправления, количество таких обращений – **234.**

 В основном в обращениях были затронуты вопросы, касающиеся работы жилищно - коммунального хозяйства, благоустройство и ремонт дорог, газификация, а также улучшения жилищных условий и отсрочка от мобилизации.

 Все поступившие из вышестоящих органов государственной власти обращения граждан были поставлены на контроль и рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством.

Всего в 2023 году поставлено на контрольный учет **657** обращений.

***Тематика письменных обращений граждан за 2023 год***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | тематика обращений | всего обращений |
| 2023 год |
| 1 | Землепользование | 3029 |
| 2 | Архитектура и градостроительство | 605 |
| 3 | Управление жилищным фондом | 85 |
| 4 | Улучшение жилищных условий | 57 |
| 5 | Коммунальное хозяйство | 138 |
| 6 | Обращение с ТКО | 12 |
| 7 | Охрана окружающей среды | 19 |
| 8 | Благоустройство территорий | 32 |
| 9 | Газификация | 64 |
| 10 | Дорожное хозяйство | 78 |
| 11 | Транспортное обслуживание | 5 |
| 12 | Приватизация жилищного фонда | 40 |
| 13 | Управление муниципальной собственностью | 11 |
| 14 | Здравоохранение | 3 |
| 15 | Система образования | 10 |
| 16 | Культура, спорта, молодежь | 6 |
| 17 | Местное самоуправление | 6 |
| 18 | Торговля и массовое питание | 0 |
| 19 | Мобилизация | 19 |
| 20 | Семья | 2 |
| 21 | Сообщения о фактах коррупции | 0 |
|  | **Итого:** | **4228** |

В соответствии с установленным порядком работы с устными обращениями граждан отработана система по приему населения Главой МО и заместителями Главы Администрации городского округа.

 Законом регулируется порядок рассмотрения обращений отдельных категорий граждан с выездом на место. Для этого организуются поездки руководителей по району, встречи с населением, проведение сходов в населенных пунктах, которые дополняют работу с обращениями граждан и позволяют на основании полученной информации, принимать оперативные решения по наиболее острым проблемам.

 На основе изучения, анализа и обобщения опыта работы с обращениями граждан целесообразно сконцентрировать внимание на следующих направлениях и проблемах:

- определить основным вектором работы принятие исчерпывающих мер по соблюдению, защите прав и законных интересов граждан, оказание максимальной помощи заявителям в разрешении основанных на законодательстве просьб и предложений;

- рассматривать характер обращений как один из важнейших и объективных каналов мониторинга политического, социального и экономического положения в муниципальном образовании;

- определить дополнительные меры по повышению результативности работы с обращениями граждан, по устранению причин, порождающих обоснованные жалобы, повторные обращения.

*Специалист Администрации по работе с обращениями граждан*

*Злата Викторовна Прошкина*